

Adatkezelési Szabályzat

Az adatkezelő és elérhetőségei

Best Mercado Kft.

1103 Budapest, Sibrik Miklós u. 30/C

+36 70 946 3634 / info@mercadocard.hu / www.mercadocard.hu

Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

Szabó Mónika

+36 70 946 3634

info@mercadocard.hu

Az Ön megadott személyes adatainak védelme kiemelten fontos a Best Mercado Kft. számára. A Best Mercado Kft. az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

A Best Mercado Kft. bármely, a weboldalak használata során tudomására jutott személyes adatot - a személyes adatok védelméről szóló – érvényes jogszabályok rendelkezései szerint kezel.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát önként eljuttatja a Best Mercado Kft.-hez, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Best Mercado Kft.- az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

A személyes adatok köre, kezelésének célja és a kezelés jogalapja

A honlapon lévő információk megtekintése részben személyes adatok megadásához kötött és egyes szolgáltatások igénybevételéhez is bizonyos személyes adatokra van szükség.

A Best Mercado Kft. a következő szolgáltatásokhoz kérhet személyes adatokat:

- álláshirdetésre jelentkezés
- kártyakezelés
- kapcsolattartás
- hírlevél küldés

A rendelkezésünkre bocsátott személyes adatai a következők lehetnek:

- név
- lakcím (megye, irányítószám, város, utca, házszám)
- e-mail cím
- telefonszám

Ezekben az esetekben az adatok felvétele előtt a Best Mercado Kft. tájékoztatja az érintetteket az adott konkrét adatkezelés szabályairól, illetve beszerzi a konkrét adatkezelésre vonatkozó előzetes hozzájárulásukat, mely bármikor visszavonható.

Adatok felhasználása, továbbítása

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Best Mercado Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes hozzájárulását megszerezi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy ezt követően hozzájárulását bármikor visszavonja.

A Best Mercado Kft. az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy számára - a jogszabályok által előírt kötelező esetek kivételével ill. az érintett hozzájárulása nélkül - semmilyen körülmények között nem továbbítja.

A Best Mercado Kft. az Ön által megadott adatokat és információkat az alábbi célokra használhatja fel:

- tájékoztatás nyújtása új termékekről, szolgáltatásokról,
- tájékoztatás nyújtása különböző akciókról,
- vevői reklamációk intézése,
- megrendelések intézése.

A Best Mercado Kft. a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a Best Mercado Kft.-vel fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezel.

A Best Mercado Kft. kizárólag olyan folyamatok érdekében kezeli az Ön adatait, amely kártyájának legyártásához, a rendelések teljesítéséhez és a Mercado Card tagság biztosításához feltétlenül szükséges.

Az adatok továbbítása

Előzetes hozzájárulása után a Best Mercado Kft. a kedvezményeket biztosító partnereinek továbbíthatja adatait (név, kártyaszám) a partnernél igénybe vehető kedvezmények biztosítása céljából:

A továbbított adatokról minden esetben tájékoztatjuk Önt.

Kártyája legyártásának céljából bizonyos adatait (név, kártyaszám, szervezet által történő rendelés esetén a szervezet neve) a Best Mercado Kft továbbítja a kártyagyártásért felelős kártyagyártó partnernek. Ezen esetek kivételével a Best Mercado Kft. nem ad ki adatot harmadik félnek!

Adatbiztonság

A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében cégünk kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Biztonsági eljárásainkat rendszeresen ellenőrizzük és a technológiai fejlődéssel összhangban fejlesztjük.

Tájékoztatás adataival kapcsolatos jogairól

Az adatairól történő információadás azonosításhoz kötött, amelyet neve és kártyaszáma kombinációjával tehet meg.

Hozzáférési jog

Amennyiben információt szeretne kapni az Önről tárolt adatokról, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel, aki készséggel áll rendelkezésére.

Helyesbítéshez való jog

Ha az Ön adataiban – kivétel név - változás keletkezik vagy azok helytelenül kerültek eltárolásra, helyesbítést kérhet a +36 70 946 3634-es telefonszámon vagy az info@mercadocard.hu e-mail címen is.

Törléshez való jog

Adatai törlését kérheti +36 70 946 3634– es telefonszámon vagy az info@mercadocard.hu e-mail címen.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben egyénileg (tehát **nem** cége vagy szakszervezete által) csatlakozott a MERCADO rendszeréhez, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169 § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őriznünk a számlán szereplő személyes adatait.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van korlátozni adatai általunk történő kezelését, amennyiben az adatkezelést jogellenesnek találja, de valamilyen okból szeretné, ha adatait tovább tárolnánk. Ennek következménye a kedvezményrendszer elérhetetlensége lehet.

Visszavonás joga

Amennyiben korábban hozzájárult adatai kezeléséhez, de valamilyen okból szeretné visszavonni beleegyezését, megteheti e-mailben és telefonon is. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatai kezeléséhez való hozzájárulást visszavonja, kedvezményrendszerünket nem tudjuk biztosítani az Ön számára.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben elektronikus tájékoztatóinkkal, hírleveleinkkel, marketing anyagainkkal akad problémája, bármikor kérheti adatai ilyen célú felhasználásának megszüntetését a +36 70 946 3634–es telefonszámon vagy az info@mercadocard.hu email címen.

Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van kérni, hogy adatait közvetlenül egy másik adatkezelő számára továbbítsuk. Ezt bármikor megteheti a +36 70 946 3634–es telefonszámon vagy az info@mercadocard.hu e-mail címen.

Jogorvoslat

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hivatalánál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5
- Telefon: +36-1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>

**Mercado Card kedvezménykártya
(Best Mercado Kft)**